

حول مؤسسة مقدمي الرعاية فكتوريا (Carers Victoria) مؤسسة مقدمي الرعاية فكتوريا (Carers Victoria) هي المؤسسة الوحيدة على نطاق الولاية التي تركز فقط على مقدمي الرعاية من الأسرة. إن دورنا الأساسي هو تمثيل مصالح مقدمي الرعاية والدفاع بالنيابة عنهم لدى جميع المستويات الحكومية ومقدمي الخدمات. كما أننا نقدم المعلومات والدعم والمشورة والتثقيف.

من هو مقدم الرعاية؟
مقدم الرعاية هو الشخص الذي يقدم الرعاية والدعم غير المدفوع الأجر لأحد أفراد الأسرة أو صديق يعاني من إعاقة أو مرض عقلي أو حالة مزمنة. يمكن ان يكون الشخص الذي يتلقى الرعاية طفل أو والد أو والدة مسنين أو صديق أو زوج أو زوجة.

ماذا تقدم مؤسسة مقدمي الرعاية فكتوريا (Carers Victoria) الى مقدمي الرعاية؟

المشورة والدعم
المشورة هي حول الكلام مع شخص يستطيع مساعدتك في تحقيق الافضل في دورك الرعائي وحياتك. إن طلب المشورة ليس دليلاً على الفشل أو عدم التحمل أو الإحساس بعدم الملائمة، وإنما هي حول الإهتمام بنفسك أيضاً - وإلا كيف يمكنك أن تعطي أفضل رعاية للشخص الذي تحبه أو لديك مسؤولية تجاهه؟

تتوفر المشورة باللغتين الانكليزية و 39 لغة أخرى غير الانكليزية.
ويمكن تقديمها عن طريق الهاتف أو وجهاً لوجه، وهي الآن خدمة مجانية لمقدمي الرعاية.
يمكنك أيضاً الحصول على الدعم من خلال المعلومات الجيدة والمساعدة في المشاكل المحددة، مثل كيفية الحصول على دفعة مقدم الرعاية (Carer Payment) أو علاوة مقدم الرعاية (Carer Allowance).

هذه الخدمات تعطي أولويه عليا لسرية مقدمي الرعاية.
مجموعات الدعم لمقدمي الرعاية
قد تقدم الخدمة الخاصة بالجاليات الأثنية المحلية مجموعة الدعم لمقدمي الرعاية في جالينكم، أو قد تستطيع مؤسسة مقدمي الرعاية فكتوريا مساعدتكم في إجراء اتصالات مع مجموعة بالقرب منكم.

تشكل مجموعات الدعم لمقدمي الرعاية مساعدة كبيرة لمقدمي الرعاية. وهذه المجموعات هي المكان الذي يشعر فيه مقدموا الرعاية بأن هناك من يفهمهم بالإضافة إلى قدرتهم على المشاركة في ما يحدث في دورهم الرعائي، كما ويمكنهم الاستفادة من خبرات بعضهم البعض. ويوفر لقاء المجموعة للمشارك الراحة من الرعاية. وهناك أنشطة اجتماعية أو تعليمية تهدف الى مساعدة مقدمي الرعاية في دورهم الرعائي. بعض المجموعات هي مجموعات عامة والبعض الآخر جرى تشكيلها حول حالة معينة، مثل مرض الباركنسون، والأمراض العقلية.

التثقيف
تقدم مؤسسة مقدمي الرعاية فكتوريا برامج تعليمية لمقدمي الرعاية على نطاق الولاية. وتهدف هذه البرامج الى مساعدة مقدمي الرعاية للإهتمام بصحتهم ورفاهيتهم، حتى يمكنهم ان يحافظوا على طاقتهم لتنفيذ مسؤوليات الرعاية، وأيضاً ليتمتعوا ببعض من نوعية الحياة. إننا نصمم برامج لتلبية الاحتياجات الخاصة للمجموعات عند الضرورة. إذا كنت عضواً في مجموعة دعم لمقدمي الرعاية، أطلب من منسق المجموعة الإتصال بمؤسسة مقدمي الرعاية فكتوريا لترتيب برنامج.

هذه خدمة مجانية لمقدمي الرعاية. في بعض الحالات، يمكن أن تنطبق الرسوم.
جميع خدماتنا يرجى الإتصال على رقم المكالمات الهاتفية المجانية *636 242 1800

خدمات فترات الراحة الإقليمية
ما هي فترة الراحة؟ هي راحة من الرعاية - وقت للراحة والإسترخاء مع نشاطاتكم المفضلة أو الإلتقاء مع الأصدقاء. هناك تسعة خدمات لفترات الراحة الإقليمية في فكتوريا. وبإمكان هذه الخدمات مساعدتكم بالنسبة للراحة الطارئة، أو الراحة في المنزل أو الراحة في مركز الرعاية النهاري أو فترة الراحة الأطول حيث يكون الشخص الذي ترعاه قد وُضع في الرعاية السكنية.

الهدف من فترة الراحة هو مساعدتكم في الحفاظ على التوازن في حياتكم كمقدمي للرعاية. تقدم الرعاية إيجابيات كثيرة لمقدمي الرعاية - الفرحة في إبقاء الشخص في المنزل، والرعاية الأفضل والمودة الأعمق. ولكن يمكنها أيضاً أن تكون عملاً صعباً، ومجهداً بوسعها أن تؤدي الى تدهور الصحة اذا لم تؤخذ الرعاية بالحسبان. إن الراحة المنتظمة من الرعاية هي ضرورة أساسية لكم

Supporting Family Carers

Carers Victoria, Level 1, 37 Albert Street (PO Box 2204) Footscray VIC 3011

P 03 9396 9500 F 03 9396 9555 E cav@carersvictoria.org.au

ABN 12 533 636 427 INC NO A0026274M

www.carersvic.org.au

للإستمرار في توفير الرعاية والتمتع ببعض من نوعية الحياة.
الاتصال المجاني: *1800 059 059

* الاتصال مجاني ماعدا من هواتف الموبايل.

الدعم المالي

مدفوعات سنترلينك لدعم مقدّمي الرعاية هي:

دفعة مقدّم الرعاية تخضع للإختبار وقياس دعم الدخل، حيث لا يمكن لمقدّم الرعاية أن يستمر في وظيفة بدوام كامل بسبب مسؤولية الرعاية. إذا كنت مؤهلاً، قد تنطبق إمتيازات أخرى مثل المساعدة الهاتفية أو الإستئجارية. وهذه الدفعة تدفع كل أسبوعين. بدل الرعاية لا تخضع للإختبار وهي مبلغ صغير من المال لتغطية بعض النفقات المرتبطة برعاية شخص في المنزل. هناك حاجة لتقرير من إختصاصي صحة عند التقدم بطلب. وهذه الدفعة تدفع كل أسبوعين. إتصلوا بمؤسسة مقدّمي الرعاية فكتوريا للحصول على المشورة في ما يتعلق بتعبئة إستمارات الطلبات.

سنترلينك : 13 12 02