

維州護理者協會簡介

維州護理者協會 (Carers Victoria) 是僅有的專門關注家庭護理者的全州性機構。我們的主要作用是代表護理者的利益，代表護理者向各級政府和服務提供機構作出呼籲。我們還提供信息和支持、諮詢和教育。

誰是護理者？

護理者是指向殘障、精神疾病患者或慢性病患者的家庭成員或朋友提供無報酬的護理和支持的人。受護理的人可包括兒童、高齡患者、朋友及配偶。

維州護理者協會提供甚麼服務？

諮詢和支持

諮詢 是指向能夠協助您改善您的護理和生活的人請教。尋求諮詢並不表示失敗或不能應付或感到不勝任。尋求諮詢也是為了照顧好您自己 - 否則您怎麼能向自己所愛的家人或有責任的人提供最好的護理呢？

諮詢可以用英語及其他39種語言提供。

諮詢可以電話或面對面的形式提供。目前這項服務向護理者免費提供。

得到支持也包括獲得有用的信息或解決某些問題的協助，例如怎樣獲得護理者款項 (Carer Payment) 或護理者補貼 (Carer Allowance)。

這些服務將嚴守護理者的隱私。

護理者支持組

您當地的特定民族服務機構可能為當地社區的護理者組織護理者支持組，維州護理者協會或許能夠幫助您與就近的支持小組取得聯繫。

護理者支持組對護理者的幫助非常大。在護理者支持組中，大家感到被理解，能夠分享護理中所發生的事情，並能互相學習各自的經驗。支持組聚會可為護理者提供休息時間，並組織社交和教育活動協助在做照料工作的護理者。有些支持組面向一般護理者，有些支持組則專門針對某個病症，比如帕金森病、精神病。

教育

維州護理者協會在全州向護理者提供教育計劃，目的在於幫助護理者照顧好自己的安康，以便保持精力做好護理工作，享受具有一定質量的生活。必要時我們可為有特別需求的團組設計教育計劃。如果您是護理者支持組的成員，請讓您所在支持組的組長聯繫維州護理者協會安排教育計劃。

這是向護理者免費提供的服務。在有些情況下可能收取費用。

所有服務的聯繫電話：1800 242 636 (免費電話)*

地區暫息服務

甚麼是暫息服務？這是指護理中的暫時休息，以讓護理者獲得休息時間，放鬆身心，參加自己喜愛的活動，或與朋友相聚。維州設有九個地區性暫息服務機構，它們可幫助您安排緊急暫息、家中或日間中心暫息，或長期暫息（安排您所護理的人住進居住護理機構）。

暫息服務目的在於幫助您平衡作為護理者的生活。護理工作對護理者來說有許多積極的意義 - 讓患者繼續享受住在家中的樂趣、提供最佳的護理、與家人保持親密的關係。但是護理是一種很辛苦的工作，壓力大，如果不注意的話會導致健康不良。為了能讓護理者繼續提供護理並享受具有一定質量的生活，在日常護理中獲得定期的休息是必不可少的。

免費電話：1800 059 059*

Supporting Family Carers

Carers Victoria, Level 1, 37 Albert Street (PO Box 2204) Footscray VIC 3011

P 03 9396 9500 F 03 9396 9555 E cav@carersvictoria.org.au

ABN 12 533 636 427 INC NO A0026274M

www.carersvic.org.au

* 免費電話，但手機撥打除外。

資助

Centrelink 向護理者提供的款項有：

照顧者收入津貼 (Carer Payment) 是一種根據收入水平向因須護理別人而無法繼續全職工作的護理者發放的收入津貼。如果符合資格，護理者還可能享有其他優惠，比如電話或房租補貼。該津貼每兩星期發放一次。

照顧者津貼 (Carer Allowance) 無需經過收入審查，提供小額津貼幫助支付一些家中護理費用。申請時需保健專業人士的報告。該津貼每兩星期發放一次。

填表如需指導，請致電維州護理者協會。

Centrelink : 13 12 02