

پیرامون مؤسسه مواظبین در ویکتوریا Carers Victoria

مؤسسه مواظبین در ویکتوریا Carers Victoria تنها مؤسسه سراسری ایالتی است که تمرکز آن منحصر بر مواظبین فامیلی است. نقش اصلی ما این است که معرف علائق مواظبین بوده و از آنها در تعامل با مؤسسه های سطوح مختلف دولتی و خدماتی جانبداری نماییم. علاوه بر این ما خدمات معلومات رسانی، پشتیبانی، مشاوره و آموزشی هم ارائه می کنیم. مواظب چه کسی است؟

مواظب کسی است که بدون دریافت معاش از یک عضو دیگر خانواده یا رفیقی که دارای معیوبیت، یا مرض روانی (دماغی) یا مرض مزمنی است مواظبت می نماید. شخص مورد مواظبت، ممکن است اولاد، والدین پیر، دوست یا همسر باشد. مؤسسه مواظبین در ویکتوریا چه کمک هائی در اختیار مواظبین قرار می دهد؟

مشاوره و پشتیبانی

مشاوره Counselling عبارتست از سخن گفتن با کسی، برای کمک به او تا بتواند در نقش مواظبت و زندگی خود تغییر دهد. خواستن مشاوره به هیچوجه نشانه شکست و احساس درماندگی نیست. این به منزله آن است که از خویشتن نیز مواظبت به عمل آورید - در غیر این صورت چگونه شخص می تواند بهترین نوع مراقبت را در اختیار شخص مورد علاقه یا در مکلفیت خود قرار دهد؟

مشاوره به زبان انگلیسی و 39 لسان دیگر انجام می شود.

مشاوره می تواند از راه تلیفون یا حضوری و رو برو باشد. در حال حاضر این خدمت برای مواظبین رایگان می باشد. علاوه بر این شما می توانید از راه معلومات خوب و دریافت کمک در مورد مسائل خاص، مانند چگونه بتوانید معاش مواظبت کننده Carer Payment یا مدد معاش مواظبت کننده Carer Allowance را دریافت کنید، هم مورد پشتیبانی باشید. این خدمات با اولویت دادن به رازپوشی برای مواظبین انجام می شود.

گروپ های پشتیبانی از مواظب

خدمات محلی شما که برای قومیت خود شما اختصاصاً فعالیت دارد ممکن است گروپ پشتیبانی داشته باشد که اعضای آن از قومیت خودتان باشند، یا مؤسسه مواظبین در ویکتوریا Carers Victoria ممکن است کمک کرده، بتواند تماس شما را با یک گروپ پشتیبان که نزدیک شما است برقرار نماید.

گروپ های پشتیبانی از مواظب برای مواظبین کمک کلانی هستند. با این گروپ ها شخص مواظب می اندیشد که احساس او را درک می کنند و می توانند رُخدادهای پیش آمده هنگام مواظبت را با آنها شریک شوند و از تجارب یکدیگر بهره بگیرند. گرد همآئی های این گروپ ها به شما فرصت فراغت از مواظبت و استراحتی هم می دهد. فعالیت های اجتماعی و آموزشی هم دارند که طوری طراحی شده اند تا به شخص مواظب در ایفای نقش مواظبت کمک نماید. برخی از گروپ ها عمومی هستند و برخی دیگر در زمینه شرایط خاصی عمل می کنند مانند مرض پارکینسون و یا مرض روانی (دماغی).

آموزش

مؤسسه مواظبین در ویکتوریا Carers Victoria در سطح ایالتی برای مواظبین پروگرام های (برنامه های) آموزشی دارد. هدف از این برنامه ها این است که به مواظبین کمک نماید تا مواظب صحت و رفاه خودشان هم باشند، تا اینکه قوه خود را برای ایفای مکلفیت های مواظبت حفظ نموده بتوانند و کیفیت زندگی خود را نیز حفظ نمایند. در صورت لزوم ما می توانیم برنامه های خود را طوری تنظیم کنیم که به نیاز های خاص گروپ ها پردازیم. اگر شما عضوی از اعضای گروپ پشتیبان هستید، از هماهنگ کننده (آمر) گروپ خود بخواهید تا با مؤسسه مواظبین در ویکتوریا به تماس شده و برنامه ای را ترتیب دهد. این خدمت برای مواظبین رایگان است. در برخی موارد ممکن است مبلغی از شما اخذ شود. برای همه خدمات با شماره تلیفون رایگان: *1800 242 636 تماس حاصل فرمائید.

خدمات جایگزینی مواظبت Respite در مناطق

خدمات جایگزینی مواظبت respite یعنی چه؟ این خدمات یعنی داشتن استراحت از مواظبت - فرصتی برای استراحت، آسایش و سرگرمی با فعالیت های دلخواه و دیدار از دوستان. در ویکتوریا 6 محل ارائه خدمات جایگزینی مواظبت منطوقی وجود دارد. این مؤسسه می تواند شما را در هنگام ایجاد موارد اضطراری در خانه یا در مراکز مواظبت روزانه جایگزینی مواظبت یا مراکز دیگری که برای مدت طولانی تری جایگزینی مواظبت صورت می گیرد و شخص مورد مواظبت در محلی خاص شبانه

Supporting Family Carers

Carers Victoria, Level 1, 37 Albert Street (PO Box 2204) Footscray VIC 3011

P 03 9396 9500 F 03 9396 9555 E cav@carersvictoria.org.au

روزی مورد مواظبت خواهد بود و با مواظبت از شخصی که از او مواظبت می کنید، به شما فراغت بدهد. هدف از این جایگزینی مواظبت این است که به شما کمک کند توازنی در زندگی خودتان به عنوان یک مواظب ایجاد کنید. مواظبت امتیازاتی هم برای شخص مواظب دارد - لذت نگهداری شخص مورد مواظبت در خانه، ارائه بهترین نوع مواظبت، و نزدیکی عاطفی بیشتر با او. ولی این ممکن است کار پر زحمتی هم باشد با کشش بسیار و در صورت غفلت، باعث شود انسان را مریض هم بنماید. استراحت منظم از زحمت مواظبت ضروری است تا بتوانید به طور مستمر به کار خویش به عنوان مواظب دوام دهید و برای زندگی خودتان هم کیفیتی داشته باشید.

تلفون رایگان: *1800 059 059

* تلفون رایگان مگر اینکه با تلفون موبایل زنگ بزنید.

پشتیبانی مالی

پرداختی های سنترلنک Centrelink برای پشتیبانی از مواظبین به این شرح است:

Carer Payment (معاش مواظبت کننده) این پرداختی مشروط به ارزیابی دارائی و عاید بوده و یک اقدام پشتیبانی عاید است، وقتی که شخص مواظب قادر نیست کار تمام وقت خود را به علت مکلفیت مواظبتی که دارد انجام دهد. در صورت استحقاق، ممکن است سایر تخفیف ها را هم شامل بشود که از جمله آنها کمک تخفیف تلفون و کرایه خانه است. این پرداختی هر دو هفته وار صورت می گیرد.

Carer Allowance (مدد معاش مواظبت کننده) که مشروط به ارزیابی دارائی یا عاید نیست و مبلغ کمی پول برای مصارف معینی است که شامل مواظبت از کسی در خانه می باشد. برای تقاضای این کمک راپوری از یکی از افراد مسلکی صحی و تداوی کننده ضروری است. این پرداختی هر دو هفته وار صورت می گیرد.

برای تکمیل فرمه های تقاضا با مؤسسه مواظبین در ویکتوریا Carers Victoria تماس حاصل فرمائید.

شماره تلفون سنترلنک Centrelink : 13 12 02