

## Über Carers Victoria

Carers Victoria ist die einzige im ganzen Bundesstaat tätige Organisation, die ausschließlich auf private Pflegepersonen ausgerichtet ist. Unsere wichtigste Funktion besteht darin, die Interessen privater Pflegepersonen zu vertreten und in ihrem Namen Fürsprache auf allen Regierungsebenen und bei Dienstleistern zu halten. Wir bieten auch Auskünfte, Unterstützung und Beratung an und leisten Informationsarbeit.

### Wer gilt als private Pflegeperson?

Eine private Pflegeperson ist jemand, der für einen Angehörigen oder Freund mit einer Behinderung, psychischen Erkrankung oder einem chronischen Leiden unentgeltlich Pflegedienste und Unterstützung leistet. Bei der gepflegten Person kann es sich um ein Kind, ein alterndes Elternteil, einen Freund oder um einen Ehepartner handeln.

### Was hat Carers Victoria privaten Pflegepersonen zu bieten?

#### Soziale Beratung und Unterstützung

In der sozialen Beratung geht es darum, mit einer Person zu sprechen, die Ihnen helfen kann, konstruktive Veränderungen an Ihrer Tätigkeit als Pfleger und an Ihrem Leben vorzunehmen. Wer sich sozial beraten lässt, zeigt damit keinesfalls Versagen, Hilflosigkeit oder mangelndes Selbstbewusstsein. Es geht darum, dass Sie auch auf sich selbst achten – denn wie soll es Ihnen sonst gelingen, die Person, die Ihnen nahe steht oder für die Sie verantwortlich sind, optimal zu pflegen?

Soziale Beratungen können auf Englisch und in 39 anderen Sprachen gehalten werden.

Diese Beratungsgespräche können telefonisch oder von Angesicht zu Angesicht erfolgen. Zurzeit ist dies ein kostenloser Service für private Pflegepersonen.

Sie können Unterstützung auch in Form von guten Auskünften und Hilfe mit speziellen Problemen bekommen, beispielsweise, wie Sie Pflegegeld oder eine Pflegebeihilfe erhalten können.

Die vertrauliche Behandlung sämtlicher Informationen bezüglich der Pflegepersonen ist bei der Erbringung dieser Dienstleistungen oberstes Gebot.

#### Support-Gruppen für Pflegepersonen

Ihr lokaler ethnospesifischer Dienst bietet möglicherweise eine Support-Gruppe für Pflegepersonen in Ihrer Gemeinde an. Andernfalls kann Carers Victoria Ihnen möglicherweise mit der Kontaktaufnahme bei einer solchen Gruppe in Ihrer Nähe helfen.

Support-Gruppen für Pflegepersonen sind eine ausgezeichnete Ressource für Pfleger. Im Rahmen dieser Gruppen fühlen Pfleger sich verstanden, können sich über Entwicklungen in ihrer Pflegefunktion auszutauschen und aus den Erfahrungen anderer lernen. Die Gruppentreffen bieten Auszeiten und Abwechslung von der Pflegetätigkeit. Es werden gesellige wie auch informative Aktivitäten organisiert, die den Pflegern bei der Erfüllung Ihrer Pflegetätigkeiten dienlich sind. Manche Support-Gruppen sind allgemeiner Natur, andere befassen sich speziell mit bestimmten Leiden, wie z. B. Morbus Parkinson oder psychischen Krankheiten.

### Supporting Family Carers

Carers Victoria, Level 1, 37 Albert Street (PO Box 2204) Footscray VIC 3011  
P 03 9396 9500 F 03 9396 9555 E [cav@carersvic.org.au](mailto:cav@carersvic.org.au)

## Informationsarbeit

Carers Victoria veranstaltet im ganzen Bundesstaat Schulungsprogramme für private Pflegepersonen. Mit diesen Programmen soll Pflegepersonen geholfen werden, auf die eigene Gesundheit und auf das eigene Wohlbefinden zu achten, damit sie sich die nötige Energie zur Ausführung ihrer pflegerischen Aufgaben wie auch die eigene Lebensqualität bewahren. Wir stimmen unsere Programme im Bedarfsfall auf die speziellen Anforderungen der jeweiligen Gruppen ab. Wenn Sie Mitglied einer Support-Gruppe für Pfleger sind, so bitten Sie Ihren Moderator um Kontaktaufnahme mit Carers Victoria, damit wir ein Programm veranlassen können.

Es handelt sich dabei um eine kostenlose Leistung für private Pflegepersonen. In einigen Fällen kann es allerdings sein, dass eine Gebühr erhoben wird.

**Rufen Sie für alle unsere Dienstleistungen die kostenlose Telefonnummer 1800 242 636\* an.**

## Regionale Überbrückungspflegedienste

Was versteht man unter Überbrückung? Gemeint ist damit eine Auszeit von der Pflegetätigkeit – Zeit zur Entspannung, Zerstreuung mit Ihrem Lieblingshobby oder für Treffen mit Freunden. Im Bundesstaat Victoria gibt es neun Überbrückungspflegedienstleister. Diese Dienstleister können Ihnen mit Überbrückungspflege in Notfällen, im eigenen Zuhause oder in Tagespflegezentren helfen oder bei längerfristigen Überbrückungen die von Ihnen gepflegte Person in einem Pflegeheim unterbringen.

Mit diesen Pflegeüberbrückungen soll Ihnen die Chance gegeben werden, selbst ein ausgewogenes Leben zu führen. Ihre Pflegetätigkeit hat viele positive Aspekte für Pfleger – die Freude darüber, die Person weiterhin zu Hause zu haben, ihr die beste Pflege zu leisten und eine innigere private Beziehung. Die Pflegearbeit kann aber auch schwer und stresserfüllt sein und womöglich zu gesundheitlichen Schäden der Pflegeperson führen, wenn diese nicht Acht gibt. Damit Sie auf längere Sicht pflegerisch tätig sein können und auch Zeit für sich selbst haben, sind regelmäßige Auszeiten von Ihrer Pflegearbeit unbedingt erforderlich.

**Kostenlose Telefonnummer: 1800 052 222\***

*\*Kostenloser Anruf außer von Mobiltelefonen.*

## Finanzielle Unterstützung

### Centrelink zahlt privaten Pflegepersonen folgende Gelder:

Rente für Pflegeperson: Eine vermögens- bzw. einkommensbedingte Einkommensbeihilfe in Fällen wenn die Pflegeperson aufgrund ihrer Pflegetätigkeit keiner Vollzeitbeschäftigung nachgehen kann. Berechtigte erhalten ggf. auch weitere Finanzhilfen wie z.B. Telefon- oder Mietbeihilfen. Zahlung alle 14 Tage.

Beihilfe für Pflegepersonen: Ein kleiner Geldbetrag, der unabhängig der Vermögens- oder Einkommenslage gezahlt wird, um einen Teil der mit der häuslichen Pflege verknüpften Unkosten zu tragen. Für die Antragstellung ist ein Bericht einer Gesundheitsfachperson erforderlich. Zahlung alle 14 Tage.

Rufen Sie Carers Victoria für Hilfe mit dem Ausfüllen der Antragsformulare an.

**Centrelink : 13 12 02**