

Γενικές πληροφορίες για τον Οργανισμό Φροντιστών Βικτώριας

Ο Οργανισμός Φροντιστών Βικτώριας είναι ο μόνος πολιτειακός οργανισμός που είναι σχεδιασμένος αποκλειστικά για τους φροντιστές. Ο κύριος ρόλος μας είναι να εκπροσωπούμε τα συμφέροντα των φροντιστών και να συνηγορούμε εκ μέρους τους σε όλες τις βαθμίδες της κυβέρνησης και στους χορηγούς υπηρεσιών. Προσφέρουμε επίσης πληροφορίες, στήριξη, συμβουλευτικές υπηρεσίες και εκπαίδευση.

Ποιο άτομο θεωρείται φροντιστής;

Φροντιστής είναι κάποιο άτομο που παρέχει, χωρίς πληρωμή φροντίδα και στήριξη σε μέλος της οικογένειας ή σε φίλο που έχει κάποια αναπηρία, ψυχική ασθένεια ή χρόνια πάθηση. Το άτομο που παρέχετε φροντίδα μπορεί να είναι παιδί, ηλικιωμένος γονέας, φίλος ή σύζυγος.

Τι προσφέρει ο Οργανισμός Φροντιστών Βικτώριας στους φροντιστές;

Συμβουλές και στήριξη

Συμβουλευτική υπηρεσία είναι να μιλάς σε κάποιον που μπορεί να σε βοηθήσει στο ρόλο σου ως φροντιστή και στη ζωή σου. Το να ζητήσεις συμβουλές δεν είναι ένδειξη αποτυχίας, ότι δεν μπορείς να αντεπεξέλθεις στην κατάσταση ή αισθάνεσαι ότι δεν τα καταφέρνεις αλλά αφορά επίσης και τη φροντίδα του εαυτού σου – διαφορετικά πώς θα μπορέσεις να προσφέρεις την καλύτερη δυνατή φροντίδα στο άτομο που αγαπάς ή στο άτομο για το οποίο είσαι υπεύθυνος για την φροντίδα του.

Η συμβουλευτική υπηρεσία προσφέρετε στα αγγλικά καθώς και σε άλλες 39 γλώσσες εκτός της αγγλικής.

Μπορεί να παρασχεθεί από το τηλέφωνο ή πρόσωπο με πρόσωπο. Η υπηρεσία αυτή παρέχεται δωρεάν στους φροντιστές.

Μπορείτε επίσης να λάβετε στήριξη διαμέσου πληροφοριών και βοήθειας πάνω σε συγκεκριμένα προβλήματα, όπως για παράδειγμα πώς να πάρετε την Πληρωμή του Φροντιστή ή το Επίδομα Φροντιστή.

Θα πρέπει να γνωρίζετε ότι αυτές οι υπηρεσίες δίνουν μεγάλη προτεραιότητα στην εξεμύθεια για τους φροντιστές.

Ομάδες συμπαράστασης φροντιστών

Η τοπική σας παροικιακή υπηρεσία μπορεί να έχει δημιουργήσει ομάδα συμπαράστασης φροντιστών με φροντιστές από την παροικία σας, ή μπορεί να σας βοηθήσει ο Οργανισμός Φροντιστών Βικτώριας φέροντας σας σε επαφή με κάποια ομάδα στην περιοχή σας.

Οι ομάδες συμπαράστασης φροντιστών προσφέρουν μεγάλη βοήθεια στους φροντιστές. Είναι ένα μέρος όπου οι φροντιστές αισθάνονται ότι τους καταλαβαίνουν και ότι μπορούν να μοιραστούν αυτά που τους συμβαίνουν ως φροντιστές ενώ επίσης μπορούν να μάθουν και από τις εμπειρίες των άλλων. Οι συναντήσεις των ομάδων αυτών προσφέρουν κάποιο διάλειμμα από το συνεχές ρόλο της φροντίδας.

Υπάρχουν, επίσης κοινωνικές και εκπαιδευτικές δραστηριότητες σχεδιασμένες στο να βοηθήσουν τους φροντιστές στο ρόλο τους. Μερικές ομάδες συμπαράστασης είναι γενικές και μερικές έχουν σχηματιστεί για μια ειδική πάθηση, όπως για παράδειγμα, ομάδες φροντιστών για τα άτομα που πάσχουν από τη νόσο Πάρκινσον ή έχουν κάποια ψυχική ασθένεια

Εκπαίδευση

Ο οργανισμός Φροντιστών Βικτώριας προσφέρει ένα πολιτειακό εκπαιδευτικό πρόγραμμα

Supporting Family Carers

Carers Victoria, Level 1, 37 Albert Street (PO Box 2204) Footscray VIC 3011

P 03 9396 9500 F 03 9396 9555 E cav@carersvictoria.org.au

για φροντιστές. Το πρόγραμμα αυτό είναι σχεδιασμένο για να βοηθήσει τους φροντιστές να φροντίζουν την υγεία τους έτσι ώστε να μπορούν να διατηρήσουν τις δυνάμεις τους για τις ευθύνες της φροντίδας και επίσης για να έχουν κάποια καλύτερη ποιότητα ζωής.

Αν χρειαστείτε να οργανώσουμε τα προγράμματα μας, ανάλογα με τις ειδικές ανάγκες των ομάδων. Αν είστε μέλος ομάδας συμπαράστασης φροντιστών, ζητήστε απ' τον υπεύθυνο της ομάδας σας να επικοινωνήσει με τον Οργανισμό Φροντιστών Βικτώριας για να διοργανωθεί κάποιο πρόγραμμα.

Αυτή είναι μια δωρεάν υπηρεσία προς τους φροντιστές. Σε μερικές περιπτώσεις όμως, μπορεί να υπάρχει κάποια χρέωση.

Για όλες τις υπηρεσίες μας επικοινωνήστε: Δωρεάν κλήση 1800 242 636*

Περιφερειακές υπηρεσίες ανακουφιστικής φροντίδας

Τι είναι Ανακουφιστική Φροντίδα; Είναι ένα μικρό διάλειμμα από τη φροντίδα που προσφέρετε λίγη ώρα για να ξεκουραστείτε, να χαλαρώσετε και να κάνετε μια δραστηριότητα που σας αρέσει ή να συναντήσετε φίλους σας. Υπάρχουν εννέα περιφερειακές υπηρεσίες ανακουφιστικής φροντίδας στη Βικτωρία. Οι υπηρεσίες αυτές μπορούν επίσης να σας βοηθήσουν και με την ανακουφιστική φροντίδα σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.

Ανακουφιστική φροντίδα μπορεί να υπάρξει στο σπίτι ή σε ίδρυμα. Για ανακουφιστική φροντίδα μεγάλης διάρκειας το άτομο που φροντίζετε πηγαίνει σε ίδρυμα φροντίδας.

Ο σκοπός της ανακουφιστικής φροντίδας είναι να σας βοηθήσει να διατηρήσετε μια ισορροπία στη ζωή σας ως φροντιστής. Η φροντίδα ενός ατόμου έχει πολλά θετικά στοιχεία για τους φροντιστές – όπως χαρά που έχετε το άτομο σπίτι σας, καλύτερη φροντίδα, στενή σχέση.

Επίσης η συνεχής φροντίδα μπορεί να είναι και πολύ δύσκολη, αγχωτική και μπορεί να σας οδηγήσει και σε προβλήματα υγείας αν δεν φροντίζετε τον εαυτό σας. Τα τακτικά διαλείμματα από τη συνεχή φροντίδα είναι ζωτικά για εσάς έτσι ώστε να μπορέσετε να συνεχίσετε τη φροντίδα που παρέχετε στο άτομο και να έχετε και εσείς καλύτερη ποιότητα ζωής

Δωρεάν κλήση: 1800 059 059 *

*Δωρεάν κλήση εκτός αν γίνεται από κινητό τηλέφωνο.

Οικονομική υποστήριξη

Οι πληρωμές του Centrelink για να βοηθήσουν τους φροντιστές είναι:

Η Πληρωμή Φροντιστή [Carer Payment] είναι μια πληρωμή όπου ισχύει έλεγχος εισοδήματος, είναι ένα βοήθημα εισοδήματος όπου ένας φροντιστής δεν μπορεί να συνεχίσει σε εργασία πλήρους απασχόλησης λόγω τις ευθύνες φροντίδας. Αν δικαιούστε, μπορεί να ισχύουν άλλες εκπτώσεις όπως το βοήθημα τηλεφώνου και το βοήθημα ενοικίου. Πληρώνεται ανά δεκαπενθήμερο.

Το Επίδομα Φροντιστή [Carer Allowance] απαλλάσσεται από τον έλεγχο εισοδήματος και είναι ένα μικρό ποσό χρημάτων για να πληρώσει μερικά από τα έξοδα που συνεπάγονται με τη φροντίδα ενός ατόμου στο σπίτι. Χρειάζεται να υποβάλετε μια αναφορά από επαγγελματία υγείας όταν κάνετε την αίτηση. Πληρώνεται ανά δεκαπενθήμερο.

Τηλεφωνήστε τον οργανισμό Φροντιστών Βικτώριας για συμβουλές σχετικά με τη συμπλήρωση των εντύπων αίτησης.

Centrelink: 13 12 02