

Carers Victoria

Carers Victoria è la sola organizzazione a livello statale che si occupa esclusivamente degli accompagnatori famigliari. Il nostro ruolo principale è quello di rappresentare gli interessi degli accompagnatori e di sostenere tali interessi a loro nome presso tutti i livelli di governo e i fornitori di servizi. Offriamo anche informazioni e sostegno, counselling e formazione.

Chi è l'accompagnatore?

L'accompagnatore è una persona che fornisce gratuitamente assistenza e sostegno ad un familiare o ad un amico che sia disabile oppure soffra di una malattia mentale o cronica. La persona a cui viene fornita assistenza potrebbe essere un bambino, un genitore anziano, un coniuge o un amico.

Cosa offre Carers Victoria agli accompagnatori?

Counselling e sostegno

Il **Counselling** consiste nel parlare con qualcuno che può aiutarti a cambiare per il meglio le condizioni del tuo ruolo di accompagnatore e della tua vita. Chiedere di usufruire del counselling non è un segnale di fallimento, o che non si è all'altezza della situazione o ci si sente inadeguati. Si tratta di avere cura anche di te stesso – altrimenti come puoi offrire la migliore assistenza possibile alla persona a cui vuoi bene o di cui hai la responsabilità?

Il counselling è disponibile in inglese e in altre 39 lingue diverse.

Può essere fornito per telefono o di persona. Attualmente è un servizio gratuito per gli accompagnatori.

Puoi anche ottenere **sostegno** per avere informazioni utili e aiuto riguardo problemi specifici, ad esempio insegnandoti come fare per ottenere il Sussidio per accompagnatori (Carer Payment) o l'Indennità per accompagnatori (Carer Allowance).

Questi servizi assegnano un'alta priorità al mantenimento della riservatezza degli accompagnatori.

Gruppi di sostegno per gli accompagnatori

Il tuo servizio locale etno-specifico può offrire un gruppo di sostegno per gli accompagnatori nella tua comunità, oppure Carers Victoria può essere in grado di aiutarti nel contattare un gruppo vicino a te.

I gruppi di sostegno sono di grande aiuto per gli accompagnatori. Sono un luogo in cui gli accompagnatori si sentono capiti, in cui sono in grado di condividere la loro esperienza nel ruolo di accompagnatori e in cui possono imparare dalle esperienze altrui. Le riunioni del gruppo offrono un momento di pausa e riposo dagli impegni di assistenza. Vengono organizzate attività sociali o educative mirate ad aiutare l'accompagnatore a svolgere il proprio ruolo. Alcuni gruppi sono di carattere generale, altri invece si formano attorno ad una particolare malattia, ad es. il morbo di Parkinson, le malattie mentali.

Supporting Family Carers

Carers Victoria, Level 1, 37 Albert Street (PO Box 2204) Footscray VIC 3011
P 03 9396 9500 F 03 9396 9555 E cav@carersvic.org.au

Formazione

Carers Victoria offre un programma a livello statale di formazione per gli accompagnatori. Il programma è stato ideato per aiutare gli accompagnatori a prendersi cura della propria salute e benessere, così da potersi mantenere energici per adempiere alle loro responsabilità legate all'assistenza, ed anche per migliorare la loro stessa qualità della vita. Se necessario, noi adattiamo i nostri programmi a seconda delle speciali esigenze dei gruppi. Se fai parte di un gruppo di sostegno per accompagnatori, chiedi al tuo facilitatore di contattare Carers Victoria per concordare i contenuti del programma.

Si tratta di un servizio gratuito per gli accompagnatori. In alcune circostanze, si potrebbe applicare una tariffa.

Per tutti i nostri servizi contatta: Numero gratuito 1800 242 636*

Servizi regionali di assistenza di sollievo

Che cos'è l'assistenza di sollievo? E' una pausa dai compiti di accompagnatore – tempo per riposare, per rilassarsi compiendo la tua attività favorita o per riprendere i contatti con gli amici. Nel Victoria esistono nove servizi regionali di assistenza di sollievo. Possono esserti d'aiuto per fornire sollievo d'emergenza, a domicilio oppure in strutture di assistenza ambulatoriali o per periodi più lunghi, quando la persona di cui ti occupi viene ricoverata in una struttura residenziale.

Lo scopo dell'assistenza di sollievo è quello di aiutarti a mantenere un equilibrio nella tua vita di accompagnatore. Occuparsi di una persona offre molte cose positive agli accompagnatori – gioia nel tenere la persona a casa, un'assistenza migliore, un'intimità più profonda. Ma può essere anche un compito difficile, stressante che può rovinarti la salute se non stai attento. Pause regolari dai compiti d'accompagnatore sono essenziali per permetterti di continuare a fornire assistenza e per migliorare la tua stessa qualità della vita.

Chiamata gratuita: 1800 052 222*

**Chiamata gratuita tranne che dai telefoni cellulari.*

Sostegno finanziario

I versamenti del Centrelink a sostegno degli accompagnatori sono:.

Il **Sussidio per accompagnatori** è una misura di sostegno al reddito, soggetta ad accertamento patrimoniale, concessa nel caso in cui l'accompagnatore non sia in grado di continuare a lavorare a tempo pieno a causa delle sue responsabilità di assistenza. Se si ha diritto a riceverla, si potrebbe avere diritto ad altre concessioni, come i contributi per la bolletta telefonica o per il canone d'affitto. Versata quindicinalmente.

L'**Indennità per accompagnatori** non è soggetta ad accertamento patrimoniale ed è una piccola somma di denaro con cui poter pagare alcune delle spese che bisogna affrontare quando si presta assistenza a qualcuno in casa. Per fare domanda è necessaria una relazione di un operatore sanitario. Versata quindicinalmente.

Chiama Carers Victoria per assistenza riguardo alla compilazione dei moduli di domanda.

Centrelink : 13 12 02