

О Негователјима Викторије (Carers Victoria)

Неговатељи Викторије (Carers Victoria) су једина организација распрострањена широм Викторије која се бави искључиво породичним неговатељима. Наша главна улога је да бранимо интересе неговатеља и заступамо их пред државним организацијама и даваоцима услуга на свим нивоима. Ми такође пружамо информације и помоћ, саветовање и образовање.

Ко је неговатељ?

Неговатељ је особа која пружа неплаћену негу и помоћ члану породице или пријатељу који је неспособан, или има менталну или хроничну болест. Особа о којој се стара може да буде дете, остарели родитељ, пријатељ или супружник.

Шта Carers Victoria пружају неговатељима?

Саветовање и помоћ

Саветовање је разговарање са особом која може да вам помогне у вашој улози неговатеља и у вашем животу. Потреба за саветовањем није знак неуспеха, неспособности да савладате тешкоће или знак осећања неадекватности. То је вођење рачуна и о себи – јер како другачије можете да пружите најбољу негу особи коју волите или за коју сте одговорни?

Саветовање је на енглеском језику, као и на 39 других језика. Саветовање може да буде телефоном или лично. То је тренутно бесплатна услуга за неговатеље.

Тakoђе можете да добијете помоћ кроз добро информисање и решавање конкретних проблема, на пример, како да добијете плату за неговатеља (Carer Payment) или додатак за неговатеља (Carer Allowance).

Ове службе дају висок приоритет поверљивости неговатеља.

Групе за помоћ неговатељима

Ваша локална етничка служба можда има групу за помоћ неговатељима у вашој средини или Негователји Викторије (Carers Victoria) могу да вам помогну да ступите у контакт са таквом групом у вашој близини.

Ове групе су од огромне помоћи неговатељима. Оне су место на коме неговатељи наилазе на разумевање и могу да размењују своја искуства. Окупљање пружа предах и одмор од неговања. Постоје друштвене и образовне активности чији је циљ да помогну неговатељима у њиховом раду. Неке групе су опште, а неке се формирају око специфичног стања, као што је, на пример, Паркинсонова болест или ментално обољење.

Supporting Family Carers

Carers Victoria, Level 1, 37 Albert Street (PO Box 2204) Footscray VIC 3011
P 03 9396 9500 F 03 9396 9555 E cav@carersvic.org.au

Образовање

Carers Victoria нуди образовни програм за неговатеље широм Викторије. Намена програма је да помогне неговатељима у вођењу рачуна о сопственом здрављу и задовољству, како би могли да одрже енергију потребну за негу и имају квалитетан живот. Ако је потребно, ми прилагођавамо наше програме према посебним захтевима група. Ако сте члан групе за помоћ неговатељима, замолите вашег организатора да ступи у контакт са Неговатељима Викторије (Carers Victoria) да припреми програм.

Ово је бесплатна услуга за неговатеље. У неким околностима могуће је да се ова услуга наплаћује.

За обавештење о свим нашим услугама позовите бесплатно на: 1800 242 636*

Регионалне службе за предах (Regional respite services)

Шта је предах? То је време потребно да се одморите, релаксирате у омиљеним активностима или са пријатељима. Викторија има девет регионалних служби за предах. Оне могу да помогну ако вам је потребан хитан предах, предах код куће, дневни предах у центру или дужи предах када се особа о којој се старате смешта у другу породицу.

Сврха предаха је да вам помогне да одржите равнотежу у вашем животу неговатеља. Неговање пружа пуно позитивног – радост због тога што је особа коју негујете код куће, најбољу негу, дубљу интимност. Али то може да буде напоран и потресан посао који, ако се не пази, може да доведе до слабог здравља. Редовни предаси су неопходни да би наставили да пружате негу и сами имали квалитетан живот.

Бесплатан позив на: 1800 052 222*

**Бесплатан позив осим са мобилних телефона.*

Финансијска помоћ

Исплате Centrelink-а које помажу неговатељима:

Плата за неговатеља (Carer Payment) подлеже тестирању прихода и имовине и представља помоћ у случају када неговатељ, због своје дужности, не може да ради пуно радно време. Ако су испуњени услови, могу да се примене и друге олакшице, као што је помоћ у плаћању телефонског рачуна и станарине. Исплаћује се на две недеље.

Додатак за неговатеља (Carer Allowance) је мали новчани износ који не подлеже тестирању прихода и имовине, а који покрива неке од трошкова везаних за кућну негу. Уз захтев је потребан и лекарски извештај. Исплаћује се на две недеље. Позовите Неговатеље Викторије (Carers Victoria) за савет у вези попуњавања формулара.

Centrelink: 13 12 02